



SOC.IT. S.R.L.S.

Via Molino di mare,31 84047 Paestum (SA)

N. REA (SA) 445151 P.IVA e C.F. 05425490652

info@sanmicheleanziani.it Tel. fax 0828 72123

www.sanmicheleanziani.it

*Gentile Cliente,*

*in questo momento così difficile per la nostra Nazione e per il mondo intero, tutti Noi stiamo affrontando una situazione senza precedenti che ci ha costretto a modificare il nostro modo di vivere i rapporti sociali, le nostre comunità, il modo di svolgere le nostre attività, e soprattutto ha modificato il nostro stile di vita.*

*Desideriamo ringraziarVi per la collaborazione e lo spirito di accettazione con cui avete accolto, già dallo scorso 25 febbraio, le nostre misure di contenimento della diffusione del coronavirus COVID-19 a tutela dei Vostri familiari e del Personale che si occupa di loro. Mettiamo al primo posto la salute e la sicurezza dei nostri Ospiti, del Personale, delle loro famiglie e dell'intera comunità.*

*Per fronteggiare questa immensa emergenza e a tutela dei nostri Ospiti, che rappresentano la categoria più esposta al rischio di contagio del virus, abbiamo adottato dei protocolli operativi di assoluto rigore atti a **garantire il loro benessere e la continuità del servizio.***

*Dallo scorso 25 febbraio questa Azienda ha adottato stringenti protocolli di accesso alla struttura e contatto con gli Ospiti e il Personale. In particolare, già da quella data sono state sospese tutte le visite di amici e parenti, restando in atto solo la possibilità ai familiari stretti, uno per volta, di poter incontrare i propri congiunti previo appuntamento telefonico. L'incontro avveniva in locale protetto e ai familiari veniva fornita una mascherina protettiva monouso, igienizzante per le mani e istruzioni sulla modalità di contatto con l'ospite. Ad ogni nuova visita venivano igienizzate e sanificate, con disinfettanti a base di cloro, le superfici. Con l'emanazione del D.C.P.M. del 04 marzo 2020 sono state sospese tutte le visite rimando in vigore la possibilità di visita ai soli casi indicati dai medici di base dei singoli Ospiti. Tutte le misure di prevenzione e di controllo sono state estese anche ai fornitori e al personale dipendente.*

*Sono stati inseriti protocolli di monitoraggio degli ingressi, inserendo l'obbligo di lavaggio delle mani e suole scarpe oltre a controlli della temperatura attraverso termo-scanner e alla valutazione delle condizioni di salute.*

*Stiamo affrontando una situazione senza precedenti. Ma faremo di tutto per tutelare la salute e l'integrità dei nostri amati Ospiti e del nostro Personale. È grazie all'impegno e alla professionalità di tutti coloro che lavorano nella struttura Hotel San Michele che stiamo riuscendo nell'intento di garantire continuità ai servizi con gli standard di sempre, operando con massima attenzione e giudizio.*



**Hotel San Michele**

Casa Albergo per Anziani

## **PERSONALE.**

*Tutto il Personale in servizio è stato dotato di DPI sia monouso, quali guanti in lattice, mascherine chirurgiche, mascherine FFP2 e FFP3 (per emergenze) e tute altamente protettive monouso, quest'ultime da utilizzare in caso di necessità, che DPI personali che vengono igienizzati ad ogni utilizzo, quali visiere di protezione, mascherine di protezione, occhiali.*

*All'ingresso in struttura viene monitorata la temperatura corporea mediante misuratori di calore elettronici e solo nel caso in cui la temperatura sia in linea con disposizioni emanate dalle Autorità sanitarie si accede alla stessa. Prima di accedere il Personale deve sanificare le soles scarpe e mani mediante prodotti di sanificazione certificati posti all'ingresso della struttura, indossare la mascherina e la visiera protettiva e calzare i copriscarpe monouso. In Tutti i locali della struttura sono state posti dei dispenser contenti igienizzante per le mani ad uso del Personale e degli Ospiti.*

*Al fine di garantire il minor contatto con l'esterno e cercare di ridurre al minimo il rischio di contagio, alcuni operatori sono stati alloggiati volontariamente nella struttura per tutto il periodo necessario a superare questa emergenza.*

## **GESTIONE DEGLI ACCESSI E DEI VISITATORI.**

*Dallo scorso 25 febbraio questa Azienda ha adottato stringenti protocolli di accesso alla struttura e contatto con gli Ospiti e il Personale. In particolare, già da quella data sono state sospese tutte le visite di amici e parenti, restando in atto solo la possibilità ai familiari stretti, uno per volta, di poter incontrare i propri congiunti previo appuntamento telefonico. L'incontro avveniva in locale protetto e ai familiari veniva fornita una mascherina protettiva monouso, igienizzante per le mani e istruzioni sulla modalità di contatto con l'ospite. Ad ogni nuova visita venivano igienizzate e sanificate, con disinfettanti a base di cloro, le superfici. Con l'emanazione del D.C.P.M. del 04 marzo 2020 sono state sospese tutte le visite rimando in vigore la possibilità di visita ai soli casi indicati dai medici di base dei singoli Ospiti. Ogni ingresso dal 25 febbraio 2020 è stato registrato in apposito registro.*

*Dal 4 marzo 2020 nessun familiare o visitatore ha avuto accesso alla struttura. A tutt'ora è garantito il contatto quotidiano tra i nostri Ospiti ed i loro familiari attraverso videochiamate e telefonate. Ai fornitori di beni essenziali è concesso l'accesso in uno specifico vano denominato "Scarico merci" accessibile solo a personale non a contatto con gli Ospiti. Il locale, ad ogni scarico, viene igienizzato.*

## **ATTIVITA' DI SANIFICAZIONE EFFETTUATA.**

*Tutti i locali della struttura e le superfici vengono quotidianamente puliti e igienizzati da personale addetto e in data 17 marzo u.s. è stata eseguita una sanificazione dell'intera struttura, interno ed esterno, da parte della ditta specializzata IG.AM. Plus Srl (p:iva. 04883550651) E' in programma una ulteriore sanificazione da parte della ditta specializzata.*

*Inoltre ogni sette giorni viene effettuata una ulteriore sanificazione interna dell'intera struttura con sali quaternari di ammonio nebulizzati con atomizzatore e ogni tre giorni sanificazione esterna con l'utilizzo di ipoclorito di sodio.*

*Per migliorare la qualità dell'aria e la sanificazione profonda negli ambienti abbiamo ordinato e quindi in attesa della consegna i seguenti dispositivi:*

- 1. N. 5 dispositivi di purificazione dell'aria che verranno installati negli spazi comuni della struttura e saranno in funzione h24. Tali dispositivi sfruttano una tecnologia avanzata chiamata a plasma freddo, che sanifica l'aria degli ambienti in cui si trova, eliminando batteri, muffe e virus.*
- 2. Una macchina per la sanificazione ad ozono per le sanificazioni e sterilizzazioni degli ambienti a cadenza periodica*
- 3. Lampade UV-C, per le sanificazioni di oggetti e superfici all'occorrenza.*

### **CONDIZIONI CLINICHE E ANAMNESTICHE DEGLI OSPITI.**

*Alla data odierna nessuno degli Ospiti presenta sintomi influenzali. Nell'anno 2020 nessun Ospite è stato affetto da stato influenzale.*

*Relativamente alle condizioni anamnestiche si rimanda ai medici di base di cui all'elenco allegato, nella considerazione che la tipologia di attività svolta da questa Azienda è socio-assistenziale residenziale.*

### **PRESENZA DI NUOVI INGRESSI E MODALITA' DI AMMISSIONE.**

*L'ultimo accesso di nuovi Ospiti è avvenuto lo scorso 16 febbraio. Dal 25 febbraio sono sospese le ammissioni di nuovi Ospiti fino a data da destinarsi e in sintonia con la diffusione e contenimento del Coronavirus nonostante pervengono numerose richieste di ospitalità.*

*Inoltre si segnala che, con esito negativo, si sta cercando di reperire ulteriori DPI monouso mediante contatti diretti con la Protezione Civile Nazionale e Regionale, aziende produttrici o attraverso ricerca sul mercato digitale nella considerazione che le scorte in dotazione sono in esaurimento. In particolare, si è provveduto a contattare la società GVS, specializzata nella produzione di DPI per la protezione delle vie respiratorie, la quale ha comunicato l'impossibilità di fornirci DPI nella considerazione "che massima priorità viene data alle forniture destinate alla Protezione Civile".*

### **QUOTIDIANITÀ E SOCIALITÀ IN SICUREZZA**

*La Casa Albergo sta facendo tutto il possibile per mantenere l'armonia quotidiana e preservare la socialità all'interno della struttura nonostante l'emergenza: sono state apportate modifiche organizzative alle attività ludiche e ricreative, evitando assembramenti di persone, ma continuando a garantire la socialità degli Ospiti, con numerose attività individuali o in piccoli gruppi. La società ha inoltre attivato sistemi smart di comunicazione per permettere agli ospiti di ricevere videochiamate con i propri cari inoltre dal 10 aprile sarà attivo il "portale Parenti". Ci sarà uno sforzo ulteriore da parte del personale per mantenere il rapporto con i familiari, in uno spirito di massima collaborazione e comprensione. In un momento così delicato, ci impegniamo per mantenere vivi e presenti l'affetto e i rapporti con i propri familiari, aspetti per noi fondamentali.*